



## FAQ: Aplicación Club Árabe Socios

- 1) Como puedo descargar la Apps
  - a) Si su Smartphone es Android en el play Store y si su Smartphone es IOS en el appstore
- 2) Como me registro para poder utilizar la Apps Club Árabe Socios
  - a) Ingresando a [www.clubarabe.com](http://www.clubarabe.com) link INGRESO DE SOCIO mostrara la siguiente pantalla

- b) Dar Clic en Regístrate luego mostrara la siguiente pantalla

- c) Los campos con \* son obligatorios

- d) En los campos No. De Socio se debe ingresar solo el número de socio ejemplo (1020), y No. De Identidad o pasaporte se deben de ingresar el número de Identidad, Pasaporte, Carnet de Residencia etc. Sin guiones ejemplo (xxxxxxxxxxx) que haya registrado en el departamento de membresías.
  - e) Si no tiene registrado el número de ID favor comunicarse con el departamento de membresías a los Tel: 25163800 Ext. 9900, 9901 y 9902 o al correo electrónico [membresias@clubarabe.com](mailto:membresias@clubarabe.com) para actualización de los datos.
  - f) El correo electrónico que registre debe de estar activo ya que recibirá correo de confirmación de registro y correos de confirmación de transacciones.
  - g) Aceptar los términos y condiciones
  - h) Dar Clic en Registrarse.
- 3) Como Iniciar Sesión en la Apps Club Árabe Socios
- a) Ingresar correo y password que ingreso al registrarse
- 4) Que opciones puedo disfrutar en la Apps Club Árabe Socios
- a) **Pedidos** : En esta opción podrá realizar pedidos de nuestros restaurantes Hanawa Sushi & Terrace y Las Parrillas
  - b) **Membresías** : Esta opción estará disponible solo para el socio titular de la membresías donde podrá realizar:
    - Estado de cuenta de sus cuotas mensuales
    - pagos de las cuotas de membresía utilizando las formas de pago tarjeta de crédito y paypal
    - Recibirá notificación del pago realizado en la app y notificaciones de la o las cuota que está realizando el pago
    - Recibirá factura electrónica en su correo electrónico.
  - c) **Bonos**: Esta opción le permitirá administrar sus bonos electrónicos de sus cuotas pagadas.
    - Le mostrara saldo de bonos
    - Transferencia de bonos (Transferir a sus dependiente y viceversa o entre dependientes)
    - Fecha de vencimiento del bono
    - Opción de bonos Vencidos
    - Historial de Consumo de bonos
    - Dependientes (Podrá ver sus dependientes de su membresía)
- 5) **Reservaciones**: En esta opción podrá realizar reservaciones de restaurantes, Eventos y canchas deportivas (Tennis, Racquetball).
- 6) **Editar Perfil**: Opción para poder editar información de perfil de Usuario.
- 7) **Cambiar Contraseña**: Opción para poder cambiar su contraseña.
- 8) **Cerrar Sesión**

**Estimado Socio esta aplicación es “Exclusivamente para Ti”**